

# HAUFE X360 - SHIPCLOUD WHITEPAPER

---



# INHALTSVERZEICHNIS

---

<b>HAUFE X360 - SHIPCLOUD WHITEPAPER</b>	<b>1</b>
<b>EINLEITUNG</b>	<b>3</b>
<b>KEY FACTS</b>	<b>3</b>
<b>KEY BENEFITS</b>	<b>4</b>
<b>FUNKTIONSUMFANG SHIPCLOUD INTEGRATION</b>	<b>5</b>
<b>OUT OF SCOPE</b>	<b>6</b>
<b>KOSTEN</b>	<b>7</b>
<b>HAUFE X360</b>	<b>7</b>
<b>SHIPCLOUD</b>	<b>7</b>
<b>REFERENZKUNDEN</b>	<b>8</b>
<b>KONTAKT</b>	<b>8</b>

---



## EINLEITUNG


---

shipcloud bietet Ihnen eine einfache und einheitliche Schnittstelle zu allen relevanten Versanddienstleistern in Deutschland. Das cloudbasierte Tool ist leicht zu integrieren und ermöglicht es, Preise abzufragen, Sendungen online anzumelden, Versandmarken zu erstellen und Lieferungen nachzuverfolgen. Mit nur einer Oberfläche wickeln shipcloud-Anwender die gesamte Kommunikation mit verschiedensten Logistikunternehmen ab, was zu deutlichen Zeiteinsparungen führt. shipcloud gewährleistet Ihnen Unabhängigkeit gegenüber den einzelnen Versanddienstleistern, spart Zeit und Geld und ermöglicht es Ihnen, sich wieder auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Versenden Sie über Haufe X360 und die shipcloud Integration Ihre Pakete mit den Versanddienstleistern von shipcloud.

## KEY FACTS

---

<b>Name</b>	Haufe X360 shipcloud Integration
<b>Art</b>	Eine voll in Haufe X360 integrierte Anbindung eines Fremdsystems. Die Integration steht aktuell als Customization zur Verfügung und kann bei Haufe X360 im Self Service Portal (CRM Portal) angefragt werden.
<b>Inhalt</b>	Kunden können durch die Integration mit shipcloud ihre Produkte mit vielen verfügbaren Versanddienstleistern versenden.
<b>Webseite</b>	<a href="https://www.shipcloud.com/de/">https://www.shipcloud.com/de/</a>
<b>Status</b>	 Verfügbar
<b>Kosten</b>	<u>Haufe X360</u> : siehe aktuellste Haufe X360 Preisliste. <u>shipcloud</u> : es fallen nutzungsbasierte Kosten an.
<b>Implementierungs- dauer</b>	<u>shipcloud</u> : 15 Minuten (Nutzung shipcloud Reseller Verträge); + 30 Minuten (Nutzung eigene Verträge) <u>Haufe X360</u> : Einrichtung geschätzt 2-4 Stunden (je nach Implementierungsumfang und Kenntnisstand)

## KEY BENEFITS

---

- ✓ **Cloud Plattform:** Keine Wartungskosten, keine Setup-Kosten, keine Hardware-Kosten, geringes Ausfallrisiko und eine Verwaltung aller Versanddienstleister in einem Account.
- ✓ **Einfache Integration:** Die Nutzung der shipcloud Anbindung ist komplett in Haufe X360 integriert. Dies macht die Nutzung für den Kunden und die Einrichtung für Haufe X360 Partner besonders einfach. Und durch die Tatsache, dass ein Haufe X360 Partner nur eine Anbindung für viele Versanddienstleister benötigt, verringert sich die Komplexität und Sie sparen Zeit/Geld.
- ✓ **Schneller Versandstart:** Nach Ihrer Anmeldung können Sie sofort mit DHL, UPS und DPD versenden (Stand Juli 2021). Sie haben bereits eigene Verträge mit den angebotenen Versanddienstleistern? Diese können Sie problemlos bei shipcloud hinterlegen.
- ✓ **Flexibles Abomodell genau für Ihre Bedürfnisse:** Starten Sie mit einem kleineren Abo, welches Sie nach und nach Ihrem Business anpassen können.
- ✓ **shipcloud Geschäftskundenkonditionen:** Profitieren Sie von Preisen, welche shipcloud mit den Versanddienstleistern aushandelt. Natürlich können aber auch eigene Verträge bei den Versanddienstleistern in shipcloud eingepflegt werden.
- ✓ **Prozesssicherheit:** Erzeugen Sie die Versandetiketten für alle Versanddienstleister immer auf die gleiche Weise und direkt aus Haufe X360 heraus.
- ✓ **Ausfallsicherheit:** Wechseln Sie bei technischen Problemen bei Ihrem Standard Versanddienstleister temporär zu einem anderen. So gerät Ihr Versand nicht ins Stocken.
- ✓ **Erhöhte Kundenzufriedenheit:** Ihre Kunden können entscheiden, über welchen Versanddienstleister geliefert werden soll oder Sie wählen den wirtschaftlichsten Service aus. Durch individualisierte Tracking-Seiten und einem designbaren Retourenportal, ist die Customer Experience durchgängig.
- ✓ **Zukunftssicherheit:** shipcloud übernimmt alle Updates und Service-Erweiterungen der von Ihnen genutzten Versanddienstleister.
- ✓ **Retouren:** Selbstverständlich ist es auch möglich, über shipcloud Retourenlabels zu erstellen und zu tracken – auch dank Ihres eigenen Retourenportals (ab Ambition Abo).
- ✓ **Individuelle Sendungsverfolgung:** Bieten Sie Ihren Kunden eine einheitliche Sendungsverfolgung – egal mit welchem Versanddienstleister versandt wurde.

# FUNKTIONSUMFANG SHIPCLOUD INTEGRATION

- ✓ Komplette in den Versand- und Rücknahmeprozess in Haufe X360 integriert.
- ✓ Versanddienstleister mit shipcloud Reseller Verträgen - DHL, DPD und UPS (kein eigener Vertrag mit Versanddienstleister notwendig) (Stand: Juli 2021).
- ✓ Eigene Verträge mit Versanddienstleistern können hinterlegt werden, wenn diese im shipcloud Abo enthalten sind (shipcloud inkludierte Versanddienstleister).
- ✓ Standard Services der Versanddienstleister.
- ✓ Retourenportal, wenn dies im shipcloud Abo enthalten ist.
- ✓ Trackinginformationen werden zu Haufe X360 übermittelt.
- ✓ Labelgröße und Labelformate können über die API als parameter mitgegeben werden. Auch ZPL-Formate (Zebra Drucker) können definiert werden. Für die Versand- und Retouren-Labels stehen separate Parameter für die Definition zur Verfügung. (Ab X360 Vers. 10)
- ✓ Lieferung an eine Packstation oder Postfiliale. (Ab X360 Vers. 10)
- ✓ Mit Versandlabel direkt das Retouren-Label erzeugen, sodass dieses der Sendung mit beigelegt werden kann. (Ab X360 Vers. 10)

## Die wichtigsten verfügbaren Versandarten und Pakettypen

Versandarten						
Standard (S/E) Europaket (E) Prio (E) Warenpost (E) Retoure (S/E)	Express (E) Express Early (E)	Briefversand Standard, Kompakt, Groß & Maxi (E) Warenpost (Tracked, Untracked & mit Unterschrift) (E)	Standard (S/E) Express (S/E) Express Early (S/E) Retoure (E)	Standard (S/E) Express (8:00, 9:00, 10:00, 12:00 & End of Day) (E) Pick&Ship (E) Retoure (S/E)	Standard (S/E) Expedited (E) Express (S/E) Express Early (S/E) Express 12:00 (S/E) Retoure (E)	Standard (E) Express (E)
Pakettypen						
Paket (S/E) Sperrgut (E)	Paket (S/E)	Brief (E) Warenbrief (E) Büchersendung (E)	Paket (S/E) Warenbrief (E) DPD PARCELLetter	Paket (S/E)	Paket (S/E)	Einwegpalette (E) Europalette (E)

(E) - Lediglich mit eigenem Vertrag möglich  
(S/E) - über shipcloud Konditionen sowie mit eigenem Vertrag möglich



## OUT OF SCOPE

- × Additional Services wie zum Beispiel
  - × Erweiterte Benachrichtigungen des Empfängers (Advance notice).
  - × Nachnahme (Cash on delivery).
  - × Identitätsüberprüfung (Ident check).
  - × Keine Zustellung beim Nachbarn (No neighbor delivery).
  - × Samstagszustellung (Saturday delivery) (nur relevant, wenn der Anbieter nicht standardmäßig am Samstag ausliefert).
- × Versand in ein Drittland (z.B. Schweiz, USA etc.). Hierzu fehlen die Daten zur Zollabfertigung. Diese Pakete können über das shipcloud Backend erfasst werden.
- × Versanddienstleister Pakadoo, UPS Expedited und GLS Pick&Ship.
- × Integrierte API Lösung für internationale Lieferungen mit Zoll Dokumenten (im shipcloud Backend manuell erstellbar).
- × Keine Implementierung von shipcloud Tracking Only.
- × QR-Code für Retouren – es wird immer ein Label erstellt und über die Integration geliefert.
- × Keine zusätzlichen Versanddienstleister wie z.B. FedEx. Diese erfordern meist spezielle Implementierungen.
- × Abholungen über die API beauftragen (geht manuell natürlich über das shipcloud backend).
- × Mehrpaketsendungen (ab Nov. 2024 für bestimmte Dienstleister)

## KOSTEN

---

### HAUFE X360

Die aktuellen Kosten, welche für die Nutzung in Haufe X360 anfallen, können Sie der aktuellsten Haufe X360 Preisliste entnehmen.

### SHIPCLOUD

Siehe [shipcloud Webseite](#).

## REFERENZKUNDEN

---

*“Durch die einheitliche Schnittstelle von shipcloud konnten wir unsere Implementierungskosten senken.“*

[www.rausch.de](http://www.rausch.de)

Weitere Erfolgsgeschichten unter <https://www.shipcloud.com/de/customer-stories/>.

## KONTAKT

---

Sie möchten von der Synergie zwischen shipcloud und Haufe X360 profitieren? Dann kontaktieren Sie uns bei Unklarheiten oder Rückfragen!

shipcloud	Haufe X360
<a href="#">Shipcloud Sales Team</a>	Patrick Schlenker patrick.schlenker@haufe-lexware.com <a href="#">Haufe X360 CRM Wiki für Partner</a>