


HAUFE X360 - DHL WHITEPAPER



INHALTSVERZEICHNIS


HAUFE X360 - DHL WHITEPAPER	1
EINLEITUNG	3
KEY FACTS	3
KEY BENEFITS	4
FUNKTIONSUMFANG DHL INTEGRATION	4
OUT OF SCOPE	5
KOSTEN	7
HAUFE X360	7
DHL	7
KONTAKT	8



EINLEITUNG

Mit der DHL Integration wird die Geschäftskundenversand API von DHL mit Haufe X360 verbunden. Erzeugen Sie über diese DHL Versandlabels direkt aus dem Warenausgangsprozess aus X360.

KEY FACTS

Name	Haufe X360 DHL Integration
Art	Eine voll in Haufe X360 integrierte Anbindung eines Fremdsystems. Die Integration steht aktuell als Customization zur Verfügung und kann bei Haufe X360 im Self Service Portal (CRM Portal) angefragt werden.
Inhalt	Erzeugung von Versandlabels direkt aus X360.
Webseite	https://geschaeftskunden.dhl.de/
Status	 Verfügbar
Kosten	<u>Haufe X360</u> : siehe aktuellste Haufe X360 Preisliste. <u>DHL</u> : es fallen nutzungsbasierte Kosten an. Näheres finden Sie im Bereich „Kosten“.
Implementierungsdauer	<u>DHL</u> : <u>Haufe X360</u> : Einrichtung geschätzt 2-4 Stunden (je nach Implementierungsumfang und Kenntnisstand)

KEY BENEFITS

- ✓ **Einfache Integration:** Die Nutzung der DHL Anbindung ist komplett in Haufe X360 integriert. Dies macht die Nutzung für den Kunden und die Einrichtung für Haufe X360 Partner besonders einfach.
- ✓ **Sendungsverfolgung:** Über die Schnittstelle wird direkt die Sendungsnummer pro Paket zurückgegeben. Somit kann aus X360 heraus die Sendungsverfolgung aufgerufen oder die Information dem Endkunden weitergegeben werden.
- ✓ **Lieferung an Packstation, Postfiliale und Paketshop:** Es sind auch Lieferungen an Packstationen, Postfilialen und Paketshops realisierbar.
- ✓ **Retourenlabel:** optional kann direkt mit Erzeugung des Versandlabels auch ein Retourenlabel erzeugt werden.

FUNKTIONSUMFANG DHL INTEGRATION

- ✓ Komplette Integration in den Versand- und Rücknahmeprozess in Haufe X360.
- ✓ Trackinginformationen werden zu Haufe X360 übermittelt.
- ✓ DHL Service „Wunschtag (preferred day)“
- ✓ Es können bereits erstellte Labels über die Schnittstelle storniert werden. Dies ist nur bis zum DHL-Tagesabschluss (normal jeden Tag um 18:00) möglich.
- ✓ Es können nur leitcodierte DHL Labels erzeugt werden.
- ✓ Bei einer Anfrage wird die Lieferadresse validiert. Ist diese im DHL System nicht valide, so wird der Benutzer darüber informiert.
- ✓ Es sind Anlieferungen an Packstationen, Postfilialen und Paketshops möglich.
- ✓ Retouren Labels können direkt bei Erstellung des Versandlabels mit erzeugt und in das Paket gelegt werden.

OUT OF SCOPE

- ✘ Additional Services wie zum Beispiel
 - ✘ Erweiterte Benachrichtigungen des Empfängers (Advance notice).
 - ✘ Nachnahme (Cash on delivery).
 - ✘ Identitätsüberprüfung (Ident check).
 - ✘ Keine Zustellung beim Nachbarn (No neighbor delivery).
 - ✘ Samstagszustellung (Saturday delivery) (nur relevant, wenn der Anbieter nicht standardmäßig am Samstag ausliefert).
- ✘ Labelformat kann nicht über die API angesteuert werden.
- ✘ DHL Services:
 - Nachnahme
 - Sperrgut
 - spezielle Transportversicherung (bis 500€ im Standard inklusive)
 - Unzustellbarkeitsnachricht
 - Verpackungsrücknahme
 - Wunschnachbar
 - Wunschzeit
 - keine Nachbarschaftszustellung zulassen
 - Ident Check
 - persönliche Übergabe
 - Vorausveranlagung
- ✘ DHL Paket International (Zolldokumente, Vorauszahlungen etc.) direkt über die API - bei allen NICHT-EU Mitgliedstaaten, sowie bei Gebieten mit Sonderbehandlung, sind die Zolldokumente verpflichtend.
 - internationale Sendungen in die USA erfordern ab 2021 Zolldokumente bzw. alle zollrelevanten Informationen
 - Zolldokumente / Export Dokument
 - <https://www.dhl.de/de/toolbar/footer/informationen/zolli nformationen.html>
 - <https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/kontak t-express/online/zoll-anfragen.html>
 - <https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos- knowhow/hilfe-zollabwicklung/plt.html>
 - <https://www.dhl.de/content/dam/images/pdf/dhl- merkblatt-zoll-042017.pdf>
- ✘ Kundenlogo auf dem Label andrucken
- ✘ Kundeninformationen wie z.B. Referenznummer aus dem Lieferauftrag mit übergeben, sodass diese Information auf dem Label angedruckt werden kann.

- × Anbindung weitere DHL APIs (z.B. Sendungsverfolgung, Retouren)
- × Abrechnung direkt an den Endkunden durch DHL (mit Workaround möglich)

KOSTEN

HAUFE X360

Die aktuellen Kosten, welche für die Nutzung in Haufe X360 anfallen, können Sie der aktuellsten Haufe X360 Preisliste entnehmen.

DHL

Die Kosten werden individuell mit DHL verhandelt und können somit hier nicht pauschale angegeben werden. Folgend ein Beispiel mit 1000 nationalen und 100 internationalen Sendungen pro Jahr.

Ihre genannte Versandmenge im Jahr
National: 1000
International: 100
[Versandmenge ändern](#)

Ihr individueller Preisvorteil als DHL Geschäftskunde beträgt bis zu 19%¹
ab **4,21 €²**
national versenden

Ihr individueller Preisvorteil als DHL Geschäftskunde beträgt bis zu 8%³
ab **12,21 €⁴**
international versenden

Weitere Infos finden Sie auf der [DHL Webseite](#).

KONTAKT

Sie möchten von der Synergie zwischen DHL und Haufe X360 profitieren? Dann kontaktieren Sie uns bei Unklarheiten oder Rückfragen!

DHL	Haufe X360
Ihren Ansprechpartner für den Geschäftskundenbereich bei DHL.	Patrick Schlenker patrick.schlenker@haufe-lexware.com Haufe X360 CRM Wiki für Partner